

TELE2



Tele2 Sverige AB
106 66 Stockholm

Välkommen till Tele2

Hej,

Som du kanske redan vet har Tollare Fiber Samfällighetsförening valt Tele2 (tidigare Com Hem) som leverantör av bredband, tv och telefoni. Vi beräknar att du kommer att anslutas till Tele2s rikstäckande fibernät etappvis från och med den 16 oktober 2023. För närmare besked om när din lägenhet berörs, kan du kontakta din förening.

Har du ett avtal på bredband och/eller digital-tv via en annan leverantör och har tänkt säga upp det är det lämpligt att se över din uppsägningstid.

För att kunna använda tjänsterna i gruppavtalet behöver du göra en beställning genom att kontakta oss på telefon 0775-17 17 20 (öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00).

Efter beställning får du som boende abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Tele2. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök tele2.se eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.

För dig som redan har bredband och/eller digital-tv via Tele2 kommer de befintliga tjänsterna att migreras, det vill säga att tjänsterna automatiskt flyttas över till Tele2s rikstäckande fibernät. Vill du göra ändringar i ditt avtal med Tele2 kontaktar du Tele2 Kundservice på telefon 0775-17 17 20.

Tollare Fiber Samfällighetsförening har valt gruppavtal enligt nedan. Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Du har tillgång till dina gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening och Tele2 gäller. Normal leveranstid efter att vi har fått din beställning är cirka en vecka. Vid förbokning av tjänster skickas din utrustning från oss cirka en vecka innan avtalsstart.

BREDBAND 1000

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten Bredband 1 Gbit/s. Tjänsten för dig som vill ha det absolut bästa och mesta av höghastighetsbredband. Trådlös router för bredband och telefoni ingår. Du betalar inget till Tele2 för gruppavtalstjänsterna, de ingår i ditt avtal med din förening. Behöver du ett säkert skydd för alla enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.

TELEFONI BAS

Ett abonnemang på Telefoni Bas ingår också.

TELE2



Tele2 Sverige AB
106 66 Stockholm

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten Digitalt Grundutbud. I gruppavtalet ingår också en digitalbox. Grundutbud omfattar för närvarande följande kanaler:



Du kan även utöka dina tjänster utöver gruppavtalet. Du kan skaffa bredband för alla behov och tack vare vår hastighetsgaranti får du ett bredband som verkligen lever upp till förväntningarna. Välj det telefoniabonnemang som passar dig bäst, beroende på om du mest ringer samtal till andra fasta telefoner, eller om du även ringer mycket till mobiltelefoner.

Tele2 har även Sveriges största utbud av tv och play. Med Tele2 Play kan du se dina tv-kanaler och playutbud på din dator, surfplatta eller mobil. Med Tele2 Tv Hub röststyr du ditt utbud och kan även ladda ner vilka appar de vill från Google Play Store. Med Tv Hub kan du även lägga till inspelningstjänsten Rec och kan då spela in flera program samtidigt och pausa i direktsändning.

Hälsningar,

Holger Fritz
Försäljningschef Konsument
Tele2